



Formation à la boite à outils du Design Sprint

- Enrichir
votre boite à outils et
structurer vos ateliers

Formation à la boîte à outils du Design Sprint

- Comprendre et pratiquer les 13 outils et techniques mises en jeu lors d'un Design Sprint

DISTANCIEL
PRESENTIEL



2 jours
(14h)

INTER 1600 €HT

INTRA sur devis

Cette formation est-elle faite pour vous ?

Vous voulez enrichir votre boîte à outils et vos techniques de Facilitation

Vous êtes Consultant, Coach certifié, Formateur, Facilitateur, Intrapreneur, Responsable innovation, Coach Agile, Chef de Projet, Marketeur, UX Designer, Design Thinker ou encore Product Owner

Pourquoi rejoindre cette formation ?

Après ces 2 jours intensifs pour serez encore plus percutant dans vos ateliers

Enrichir votre pratique des techniques de facilitation en Design Sprint
Structurer et organiser vos ateliers ainsi que vos séances collaboratives
Acquérir les bonnes pratiques et confronter vos retours d'expériences .

Objectifs

- **Challenger la problématique et la décliner en objectifs ciblés**
- **Générer des concepts de solutions en individuel et prioriser en collectif**
- **Matérialiser le fonctionnement du service dans un storyboard d'équipe**
- **Réaliser un test de la solution auprès des utilisateurs cibles**

Prérequis

Aucun prérequis

Les +

Mise en situation et pratique intensive
Retour d'expériences
Etudes de cas
Formateur expérimenté : + de 25 sprints à son actif et 2 avec Jake knapp

Date de mise à jour: 5 mai 2021

Programme

Jour 1

Brisons la glace ;)

01. Challenger la problématique avec le “Long term goal”
02. Cartographier la problématique avec la “Problem Map”
03. Reformuler les irritants avec les “How Might We ?”
04. Dégager des tendances avec la “Heat Map”
05. S’inspirer de ce qui nous entoure grâce aux “Lightning Demo”
06. Basculer en mode créativité avec le “Crazy 8s”
07. Esquisser des solutions en mode “Sketch” (Croquis)

Jour 2

08. Evaluer les idées de solutions avec le “Gallery Walk + Speed critique”
 09. Prioriser les solutions avec la “Sticky Decision + Vote + Supervote”
 10. Assembler et scénariser le concept grâce au “Storyboard”
 11. Simuler le fonctionnement du service dans un “Prototype”
 12. Expérimenter le concept en pratiquant la “Customer Interview”
 13. Collecter les feedbacks avec le “Feedback pattern” (Retours récurrents)
 14. Décider pour la suite avec la priorisation “Jardin / Cimetière / Fusée !”
- Astuces de facilitation (présentiel & distanciel)

Formateur



Benjamin Richy

Consultant-facilitateur dans le design de service, le digital design et l’innovation en cycle court.

Son approche résolument centrée sur l’Humain propulse les équipes pluridisciplinaires au cœur de l’expérience client et utilisateur (UX).

Après ces 2 jours, vous serez en capacité de...

Utiliser tout un panel de techniques pour une facilitation encore plus fluide
Injecter ces nouveaux outils dans l’élaboration de vos ateliers !
Expliquer pourquoi telle ou telle technique est efficace et savoir dans quelles situations l’utiliser



Jake Knapp - co-créateur de la méthode Design Sprint @Google Ventures

Accessibilité aux personnes handicapées

Pour les détails précis en fonction du handicap, contacter Benjamin Richy
hello@benjaminrichy.com

Méthodes mobilisées

- Vid es de chacune des phases
- Mise en pratique en atelier individuel ou sous-groupe
- Partage de retours d'expériences
- Exercices pratiques sur un cas fil rouge

Benjamin Richy

+33 (0)6 43 92 91 72

hello@benjaminrichy.com

www.benjaminrichy.com

[@BenUserMood](https://www.linkedin.com/in/benjamin-richy-ux)

www.linkedin.com/in/benjamin-richy-ux

Modalités et délais d'accès

Nous consulter pour les sessions à venir. Confirmation de l'inscription à réception du devis ou de la formation signée. Mise en place de la formation : 20 jours calendaires au maximum

Modalités d'évaluation

- Revue d'expert des travaux
- Feedback collectif
- Evaluation entre pairs
- Exercices et corrections

WHYZ

25 Rue Lafontaine
69100 Villeurbanne, France
SIRET : 87752477700019
TVA intra : FR66877524777